

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kesuksesan Sistem CRM Pemprov DKI Jakarta Menggunakan Model *Delone* dan *McLean*”**. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja., ST., MBA., IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsari, S.T., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si., M.Kom selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom., M.IM. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Arief Ichwani , ST, MT Sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Staf dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada saya selama mengikuti studi.
7. Untuk teman-temanku seperjuangan sekaligus sahabat saya di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul 2019.
8. Ayahanda Jumaidi dan Ibunda Saodah tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta doa restu yang diberikan kepada saya selama penyusunan skripsi.

9. Kepada teman saya khususnya Alfinda Rachmah, Hanifah Intania, Dicky Irwan Maulana, Ayu Widhya Zen, Liuzly Hindun N.U dan Cindy Asari yang sudah memberikan saya semangat serta dukungan dan teman - teman lainnya yang ada di grup *Self Healing*.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 November 2022

Penulis,



Suhailia